

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. június 26-tól visszavonásig

### 1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Szinkrón Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 7630 Pécs, Mohácsi út 111.
- **Postacím:** 7761 Kozármisleny, Pf. 48.
- **Cégjegyzékszám:** 02-09-010074
- **Adószám:** 10233933-2-02
- **Bankszámlaszám:** 11992000-02506643-00000000
- **E-mail cím:** belsoajto@szinkron.hu
- **Weboldal:** [portaaajto.hu](http://portaaajto.hu)
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft.

### 2. Alapvető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Szinkrón Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett [www.portaaajto.hu](http://www.portaaajto.hu) webáruház használatára, valamint az ott történő megrendelésekre és teljesítésekre vonatkoznak.

A weboldalon történő vásárlással a vásárló (továbbiakban: **Vevő**) elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kijelenti, hogy azokat megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. Vásárlás köre

A webshop szolgáltatásait igénybe vehetik:

- természetes személyek (fogyasztók),
- gazdálkodó szervezetek,
- viszonteladók.

A weboldalon történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

### 4. Megrendelés menete

A Vevő a kiválasztott terméket a virtuális kosárba helyezheti, majd a megrendelési folyamat során megadhatja a szállítási és számlázási adatait, valamint kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot.

A rendelés leadásával a Vevő nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et elfogadta. A megrendelés véglegesítése elektronikus úton történik, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelést követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld.

### 5. Fizetési módok

A Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Előre utalás** (a Szolgáltató e-mailben díjbekérőt küld),
- **Banki átutalás** (szerződött partnerek részére),
- **Késpénzes fizetés** az üzlethelyiségben,
- **Bankkártyás fizetés** az üzlethelyiségben.

### 6. Szállítási módok és feltételek

A Szolgáltató az alábbi szállítási lehetőségeket biztosítja:

- **Személyes átvétel** a 7630 Pécs, Mohácsi út 111. szám alatti telephelyen,
- **Szállítás saját járművel**, külön egyeztetés alapján.

A szállítási költség minden esetben **egyedi kalkuláció alapján** kerül meghatározásra, és a visszaigazoló e-mailben kerül közlésre a Vevővel.

### 7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vevőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet:

- csak **készleten lévő termékekre** gyakorolhat,
- **egyedi gyártású** vagy a Vevő kérésére átalakított termékek esetén az elállási jog nem érvényesíthető,
- csak **sértetlen csomagolású és hibátlan** termék visszaküldése esetén áll fenn a lehetőség.

Az elállási jog gyakorlását a Vevő írásban jelezheti a Szolgáltató részére az [belsoajto@szinkron.hu](mailto:belsoajto@szinkron.hu) e-mail címen.

### 8. Kellékszavatosság, termékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági kötelezettségeinek eleget tesz.

A hibás termék visszavételéről, javításáról vagy cseréjéről minden esetben egyedi egyeztetés történik.

### 9. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR szerint) kezeli.

A Vevő a megrendeléssel automatikusan hozzájárul a Szolgáltató által küldött hírlevelek és marketinganyagok fogadásához, de azt **bármikor lemondhatja** a hírlevélben található „leiratkozás” linkre kattintva, vagy írásban.

A személyes adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra, kivéve a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben (pl. fuvarozó partner).

Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon: [[Adatkezelési tájékoztató link](#)]

### 10. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- **E-mail:** [belsoajto@szinkron.hu](mailto:belsoajto@szinkron.hu)
- **Postai úton:** Szinkrón Kft., 7761 Kozármisleny, Pf. 48.

A fogyasztó a békéltető testülethez is fordulhat:

**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: +36-72-507-154

E-mail: [info@pbkik.hu](mailto:info@pbkik.hu)

**11. Szerzői jogok**

A weboldal tartalma (szöveg, kép, grafika stb.) szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a tartalom bármilyen formában történő másolása, terjesztése, felhasználása tilos.

**12. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak.