Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. június 26-tól visszavonásig

1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév**: Szinkrón Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely**: 7630 Pécs, Mohácsi út 111.
- **Postacím**: 7761 Kozármisleny, Pf. 48.
- **Cégjegyzékszám**: 02-09-010074
- **Adószám**: 10233933-2-02
- **Bankszámlaszám**: 11992000-02506643-00000000
- **E-mail cím**: belsoajto@szinkron.hu
- **Weboldal**: portaajto.hu
- **Tárhelyszolgáltató**: UNAS Online Kft.

2. Alapvető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Szinkrón Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.portaajto.hu webáruház használatára, valamint az ott történő megrendelésekre és teljesítésekre vonatkoznak.

A weboldalon történő vásárlással a vásárló (továbbiakban: **Vevő**) elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kijelenti, hogy azokat megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Vásárlás köre

A webshop szolgáltatásait igénybe vehetik:

- természetes személyek (fogyasztók),
- gazdálkodó szervezetek,
- viszonteladók.

A weboldalon történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

4. Megrendelés menete

A Vevő a kiválasztott terméket a virtuális kosárba helyezheti, majd a megrendelési folyamat során megadhatja a szállítási és számlázási adatait, valamint kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot.

A rendelés leadásával a Vevő nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et elfogadta. A megrendelés véglegesítése elektronikus úton történik, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelést követően a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld.

5. Fizetési módok

A Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Előre utalás** (a Szolgáltató e-mailben díjbekérőt küld),
- **Banki átutalás** (szerződött partnerek részére),
- **Készpénzes fizetés** az üzlethelyiségben,
- **Bankkártyás fizetés** az üzlethelyiségben.

6. Szállítási módok és feltételek

A Szolgáltató az alábbi szállítási lehetőségeket biztosítja:

- **Személyes átvétel** a 7630 Pécs, Mohácsi út 111. szám alatti telephelyen,
- **Szállítás saját járművel**, külön egyeztetés alapján.

A szállítási költség minden esetben **egyedi kalkuláció alapján** kerül meghatározásra, és a visszaigazoló e-mailben kerül közlésre a Vevővel.

7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vevőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet:

- csak **készleten lévő termékekre** gyakorolhat,
- **egyedi gyártású** vagy a Vevő kérésére átalakított termékek esetén az elállási jog nem érvényesíthető,
- csak **sértetlen csomagolású és hibátlan** termék visszaküldése esetén áll fenn a lehetőség.

Az elállási jog gyakorlását a Vevő írásban jelezheti a Szolgáltató részére az **belsoajto@szinkron.hu** e-mail címen.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági kötelezettségeinek eleget tesz.

A hibás termék visszavételéről, javításáról vagy cseréjéről minden esetben egyedi egyeztetés történik.

9. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR szerint) kezeli.

A Vevő a megrendeléssel automatikusan hozzájárul a Szolgáltató által küldött hírlevelek és marketinganyagok fogadásához, de azt **bármikor lemondhatja** a hírlevélben található „leiratkozás” linkre kattintva, vagy írásban.

A személyes adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra, kivéve a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben (pl. fuvarozó partner).

Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon: [Adatkezelési tájékoztató link]

10. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- **E-mail**: belsoajto@szinkron.hu
- **Postai úton**: Szinkrón Kft., 7761 Kozármisleny, Pf. 48.

A fogyasztó a békéltető testülethez is fordulhat:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36-72-507-154
E-mail: info@pbkik.hu

11. Szerzői jogok

A weboldal tartalma (szöveg, kép, grafika stb.) szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a tartalom bármilyen formában történő másolása, terjesztése, felhasználása tilos.

12. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak.